

Formation CTC Conseil 2013



Rencontre thématique

Le nouveau tableau de bord de gestion

Contrôler
Décider
Communiquer



CTC Conseil a été créé en 1992, à l'initiative de Claude CHEZAUD, son Directeur Général, afin d'accompagner les dirigeants d'établissements sanitaires et médico-sociaux dans la prise en charge de problématiques d'orientations stratégiques.

S'implantant en premier lieu dans le domaine des études économiques et financières, CTC Conseil produit, chaque **année depuis 1992, L'Observatoire Economique des Cliniques Privées** en partenariat avec le Syndicat de **L'Hospitalisation Privée**, la FHP.

La production de ces études qui implique la maîtrise des bases de données et la pluridisciplinarité des équipes nécessaire afin de traiter de problèmes complexes ont permis à CTC Conseil de développer depuis janvier 2005 un Observatoire National des Coûts. Calqué sur la méthodologie de l'ENC cet observatoire réunit à ce jour plus d'une centaine d'Établissement de soins.

Par ailleurs, CTC Conseil a été superviseur de l'ENCC des campagnes 2007 à 2010 (Étude Nationale de Coûts à méthodologie Commune) pour le compte de l'ATIH.

CTC Conseil a enfin développé son expertise dans le secteur hospitalier en créant dès 1994 un Pôle Conseil Santé, reposant sur les compétences et l'expérience de ses consultants Médecins, Pharmaciens, Surveillantes Générales, Chefs de bloc opératoire, Ingénieurs biomédicaux, Experts-comptables, Juristes, Qualiticiens, Informaticiens, Directeurs d'Etablissements...



Une équipe pluridisciplinaire composée d'experts du monde de la santé sachant, dans leurs domaines de compétences, apporter une réponse ciblée et concrète à l'ensemble de vos problématiques.

Personnes concernées

Cette formation est destinée aux établissements de santé MCO.

Direction Générale, Direction Administrative et Financière, Contrôle de gestion, Cadre comptable, Cadre PMSI, Médecin DIM, DRH, Comptable...



Nombre de participants :

Entre 8 et 12

Programme de la journée

9h00 — 17h00

9h00—13h00

Accueil et Présentation

Introduction à la notion de performance en établissement de santé

- Mise en perspective et Contexte : Financement T2A, CPOM, Contrôles
- La nécessaire optimisation des coûts
- Discussion

L'information médicale – une expertise devenue essentielle pour :

- Comprendre son activité
- Optimiser sa facturation
- Connaître son attractivité et fuites / ses concurrents
- Optimiser ses prises en charges (hospitalisation / ambulatoire / transferts moyen-séjour)
- Recruter des praticiens
- Anticiper les projets de l'établissement
- Exemples d'outils et de bases de données

Le contrôle de gestion en établissement de santé

- Les principes et méthodes : les notions (charges directes/indirectes, fixes/variables) et les modèles de comptabilité analytique (coûts complets, microcosting)
- La recherche d'un compromis entre niveau de détail et robustesse de la méthode
- Le modèle de la T2A : l'Etude Nationale des Coûts
- Le Benchmarking

13h00—14h00 Déjeuner

14h00—17h00

Les Résultats d'une démarche de contrôle de gestion : Quels constats et quels leviers ?

- Les « coûts de production unitaires » par service et par fonction logistique
- Les ratios de productivité du personnel
- Les coûts par pathologie
- Les sources de surcoûts et leviers d'amélioration
- Etude de cas : l'analyse des logistiques

Construire son Tableau de Bord de Gestion

- Distinguer le niveau stratégique de l'opérationnel
- Choisir les Indicateurs : pilotage médico-économique, ressources humaines, qualité des soins, satisfaction des patients
- Introduire le Benchmarking : ENCC, ATIH, HospiDiag, Kalitab®
- Exemples de tableaux de bord

Animer le « dialogue de gestion »

- Décliner la stratégie en projets, donner les outils d'analyse et de suivi puis déléguer
- Discussion

Évaluation

- Évaluation de la formation
- Questionnaire de satisfaction en fin de réunion portant sur l'appréciation Générale de la journée de formation, la compréhension de son contenu, l'atteinte des objectifs et de l'apport de connaissance.

Documentation

Supports pédagogiques fournis sur clé usb (incluse dans les tarifs)



Animateurs

Delphine BELAIR

10 ans d'expérience en contrôle de gestion auprès d'établissements de santé. Intervention dans plus de 100 établissements privés, ESPIC et publics. Superviseur de l'ENCC pendant 2 ans, a accompagné de nombreux établissements dans leur démarche d'amélioration de la performance, de comptabilité analytique et de pilotage médico-économique.

Guillaume COCHE :

Ingénieur des Mines, diplômé du MS Stratégie HEC. Compétences en statistiques et contrôle de gestion dans l'industrie puis dans la Santé. Expérience de dirigeant d'entreprise, de tableau de bord de pilotage et de benchmarking dans différents secteurs économiques.



Date



► Mardi 16 avril 2013 à Paris

Tarif

Les frais de participation sont de 550 €TTC par participant; ils incluent déjeuner et documents de travail (+ 350 €TTC par personne supplémentaire)

Ce séminaire entrant dans le cadre de la formation professionnelle la **facture ainsi qu'un justificatif vous seront adressés en retour de votre réponse.**

Nous vous remercions de nous retourner le bulletin réponse ci-après pour nous confirmer votre présence.

Séminaire

« Le nouveau Tableau de Bord de Gestion » - Bulletin réponse

A nous retourner par fax au 01.47.54.95.09 ou par email : info@ctc-conseil.com

Nom :

Fonction :

Établissement :

Adresse :

Téléphone :

Fax :

e-mail :

Assistera le :

☐

16 avril 2013

Accompagné (e) de :

Une facture vous sera adressée après réception de votre bulletin réponse, ainsi qu'un justificatif.
En cas d'annulation reçue moins de 5 jours avant la date de la journée retenue, les frais d'inscription restent dus.

Pour tout renseignement complémentaire, contactez : CTC Conseil au 01.47.54.95.69

DES HOMMES ET DES OUTILS PERFORMANTS A VOTRE SERVICE

Appartenant à un groupe de plus de 100 collaborateurs, CTC Conseil accompagne depuis 20 ans les Dirigeants d'Établissements dans la prise en charge de problématiques d'orientations stratégiques, organisationnelles ou liées à la démarche qualité.

NOTRE EXPERTISE EN GESTION HOSPITALIÈRE

- Projets médicaux de territoire
- Conduite de projets (projet d'établissement et projet médical)
- Gestion de regroupements d'Établissements
- Aide à l'élaboration de contrats d'objectifs et de moyens
- Etude de positionnement concurrentiel
- Evaluation médico-financière de Cliniques
- Faisabilité financière de restructuration

MANAGEMENT

- Optimisation du fonctionnement des services (Bloc opératoire, urgences,...)
- Assistance de la Direction Générale
- Audit organisationnel

ETUDES ECONOMIQUES

- Étude des relations financières et juridiques Médecins-Clinique
- Observatoires régionaux et nationaux
- Études sectorielles (groupes d'Établissements)
- Études de coûts de revient par pathologie

NOTRE EXPERTISE DANS LES DOMAINES DE L'ORGANISATION ET DE LA QUALITÉ

- Audit du fonctionnement et de l'organisation des services
- Prévention et gestion des risques
- Gestion des enquêtes de satisfaction

NOS ACTIONS DE FORMATION

- CTC Conseil est un organisme agréé de formation intervenant dans les domaines suivants :
 - ▶ *L'optimisation des coûts de production de soins*
 - ▶ *Le nouveau tableau de bord de gestion*
 - ▶ *Les relations financières Médecins-Clinique*
 - ▶ *La gestion des risques*
 - ▶ *L'optimisation du fonctionnement de votre Bloc*
 - ▶ *La Comptabilité Analytique Hospitalière*

NOTRE ENGAGEMENT

- Définir précisément les objectifs et les moyens de chaque mission
- Refuser toute mission pour laquelle il n'existerait pas une réelle compétence au sein de CTC Conseil
- Mettre à disposition de nos clients une équipe stable et nommément désignée
- Respecter scrupuleusement la confidentialité des informations recueillies
- Présenter des recommandations explicites, pragmatiques et opérationnelles
- Faire évaluer par nos clients la qualité de nos missions



[illegible]



CONSEIL, AUDIT & FORMATION

La référence des professionnels de la santé

CTC Conseil

38, bd de Courcelles
75017 PARIS

Tél. : 01.47.54.95.69

Fax.: 01.47.54.95.09

e-mail : info@ctc-conseil.com

Site internet : www.ctc-conseil.com