



Rencontre thématique

Concevoir et piloter les plans de redressement dans les établissements de santé

Les préalables

Les contextes de restructuration

Les grands choix à opérer



Introduction

La T2A a été conçue comme un outil de restructuration du système hospitalier public et privé (dont les PSPH) français. Elle implique pour un certain nombre d'établissements une amélioration significative de leur efficience, ayant un impact majeur sur leurs effectifs. Pour un grand nombre d'établissements, le plan de redressement ou de retour à l'équilibre devient un exercice incontournable.

S'engager dans une opération de ce type exige une préparation solide alliée à une forte adaptabilité de la part des directions et du management.

Les objectifs de cette formation

- Articuler la gestion des effectifs et la gestion du temps.
- Développer des pratiques d'élaboration des plannings anticipés.
- Appliquer une méthodologie de construction des cycles, roulements et de gestion des plannings dans une multitude de cas de figures : personnel à temps plein, temps partiel, roulement avec personnel fixe et non fixe, postes aménagés, plannings croisés, personnel de nuit, etc.

Personnes concernées

Ce stage s'adresse aux Directeurs ou chefs d'établissement, aux DRH, aux Directeurs des soins et aux responsables de pôles des établissements de santé publics et privés.

Nombre de participants :

Inférieur à 12

Animateur: Jean-Pierre DANOS

Consultant en management, organisation et gestion des ressources humaines. Il est **l'auteur** d'ouvrages et d'articles dans le domaine du management et de l'organisation hospitalière. Il intervient auprès de nombreux établissements publics, privés et associatifs pour conduire des plans de redressement ainsi que d'organismes tels que la Meah et l'ANAP.

Documentation

Supports pédagogiques fournis sur clé USB (incluse dans les tarifs) Textes réalementaires

Évaluation de la formation

Questionnaire de satisfaction en fin de réunion portant sur :

- L'appréciation générale de la journée de formation
- La compréhension de son contenu
- L'atteinte des objectifs et de l'apport de connaissance

Programme de la journée

9h00 — 17h30

Ouverture de la formation

Quelques clés pour réussir une opération de réorganisation/restructuration dans un établissement de santé

- Identifier et associer les acteurs concernés, prévoir dès le départ les évolutions du management.
- Mettre en place une équipe de soutien (méthodes, écoute, coaching) et d'intervention
- Intégrer dès le départ le changement culturel et la dimension ressources humaines
- Concevoir une stratégie et une démarche de changement : acteurs à associer, conception des structures de projet/ négociation/concertation, méthode, rythme et périmètres des changements, communication
- Avoir des éléments de benchmark

Exposé et débat avec les participants

Démarche générale pour aborder un plan de redressement

- Le diagnostic et ses différents volets : activité, effectifs, organisation, ...
- Le cadrage général du plan de redressement
- L'étude des scénarios de restructuration
- Le plan de réduction des effectifs
- La mise en œuvre de la restructuration
- Le suivi et les ajustements

<u>Déjeuner d'échanges</u>

Etude de cas d'un plan de redressement

Etude et analyse d'un cas réel de plan de redressement.

Les difficultés habituellement rencontrées dans un plan de redressement et comment y remédier

- Au niveau du diagnostic
- Au niveau du management
- Au niveau du dialogue social avec le corps médical, les syndicats et représentants du personnel, le personnel

Exposé et débat avec les participants

Le pilotage et le dialogue social dans un plan de redressement

- Aller vite tout en prenant suffisamment de temps : l'art difficile de la maîtrise du temps et du rythme
- Structurer le dialogue social et le processus de restructuration
- Raisonner aussi à moyen terme : penser à l'après « plan de redressement »
- Le comportement des dirigeants et du management

Exposé et débat avec les participants



8 juin 2011



20 avenue de l'Opéra-75001 PARIS



Les frais de participation sont de 550 enc par participant; ils incluent déjeuner et documents de travail (+ 350 enc par personne supplémentaire)

Ce séminaire entrant dans le cadre de la <u>formation professionnelle</u> la facture ainsi qu'un justificatif vous seront adressés en retour de votre réponse.

Nous vous remercions de nous retourner le bulletin réponse ci-après pour nous confirmer votre présence

* Un plan d'accès vous sera adressé en retour de votre réponse

Pour toute information complémentaire, contactez-nous au : 01 47 54 95 69 ou sur info@ctc-conseil.com

« Plan de redressement » - Bulletin réponse A nous retourner par fax au 01.47.54.95.09 Séminaire

Nom:		
Fonction:		
Établissement :		
Adresse:		
Téléphone :		
Fax:		
e-mail :		
Assistera le :	Mercredi 8 juin 2011	Accompagné (e) de :

En cas d'annulation reçue moins de 5 jours avant la date de la journée retenue, les frais d'inscription restent dus. Une facture vous sera adressée après réception de votre bulletin réponse, ainsi qu'un justificatif.

Pour tout renseignement complémentaire, contactez : CTC Conseil au 01.47.54.95.69

DES HOMMES ET DES OUTILS PERFORMANTS A VOTRE SERVICE

Appartenant à un groupe de plus de 100 collaborateurs, CTC Conseil accompagne depuis dix sept ans les Dirigeants d'Établissements dans la prise en charge de problématiques d'orientations stratégiques, organisationnelles ou liées à la démarche qualité.

NOTRE ÉQUIPE

Une équipe pluridisciplinaire composée d'experts du monde de la santé sachant, dans leurs domaines de compétences, apporter une réponse ciblée et concrète à l'ensemble de vos problématiques.

Notre expertise en gestion hospitalière

Projets médicaux de territoire

Conduite de projets (projet d'établissement et projet médical)

Gestion de regroupements d'Etablissements

Aide à l'élaboration de contrats d'objectifs et de moyens

Etude de positionnement concurrentiel

Evaluation médico-financière de Cliniques

Faisabilité financière de restructuration

MANAGEMENT

Optimisation du fonctionnement des services (Bloc opératoire, urgences,...)

Assistance de la Direction Générale

Audit organisationnel

ETUDES ECONOMIQUES

Étude des relations financières et juridiques Médecins-Clinique

Observatoires régionaux et nationaux

Études sectorielles (groupes d'Établissements)

Études de coûts de revient par pathologie

Notre expertise dans les domaines de l'organisation et de la qualité

Audit du fonctionnement et de l'organisation des services

Prévention et gestion des risques

Gestion des enquêtes de satisfaction

NOS ACTIONS DE FORMATION

CTC Conseil est un organisme agréé de formation intervenant dans les domaines suivants :

L'optimisation des coûts de production de soins

Le nouveau tableau de bord de gestion

Les relations financières Médecins-Clinique

La gestion des risques

L'optimisation du fonctionnement de votre Bloc

NOTRE ENGAGEMENT

- Définir précisément les objectifs et les moyens de chaque mission
- Refuser toute mission pour laquelle il n'existerait pas une réelle compétence au sein de CTC Conseil
- Mettre à disposition de nos clients une équipe stable et nommément désignée
- Respecter scrupuleusement la confidentialité des informations recueillies
- Présenter des recommandations explicites, pragmatiques et opérationnelles
- Faire évaluer par nos clients la qualité de nos missions

Notes personnelles :

CONSEIL, AUDIT & FORMATION

La référence des professionnels de la santé

CTC Conseil

38, bd de Courcelles 75017 PARIS Tél.: 01.47.54.95.69

Fax.: 01.47.54.95.09 e-mail : info@ctc-conseil.com Site internet : www.ctc-conseil.com